



DUSCHOLUX

E-Commerce mit Shopware und xmedia plus xom

Paderborn, 21.10.2025

Das sind wir Stolz auf die Herkunft.

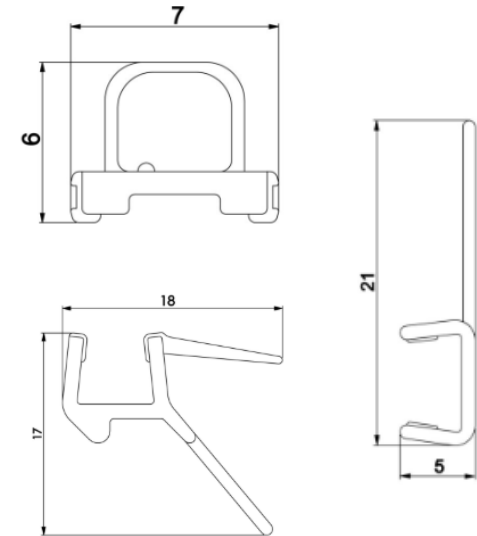
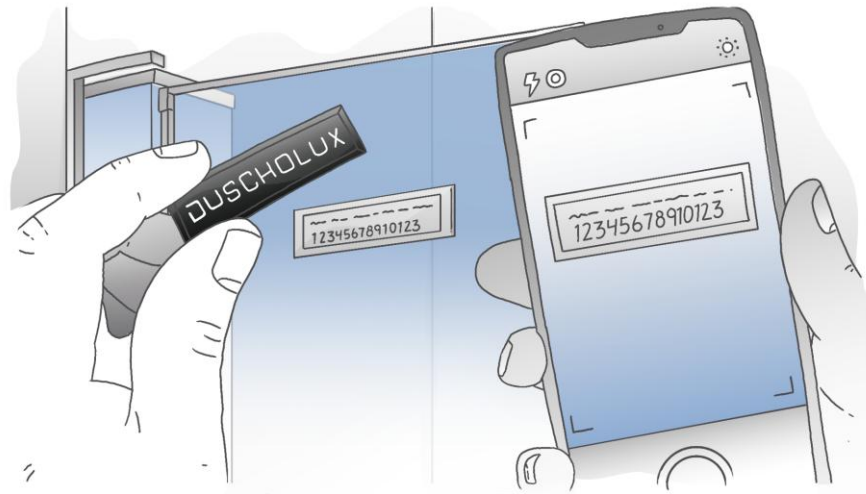
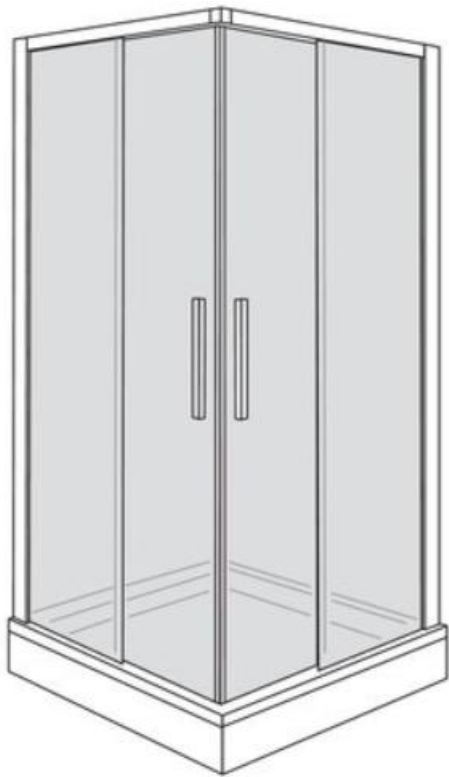


Heinz Georg Baus meldet 1967 die Marke DUSCHOLUX beim Deutschen Marken- und Patentamt an.

1970 erfindet DUSCHOLUX die faltbare Duschwand aus Kunststoffglas und schreibt die ersten Zeilen einer langen Erfolgsgeschichte.

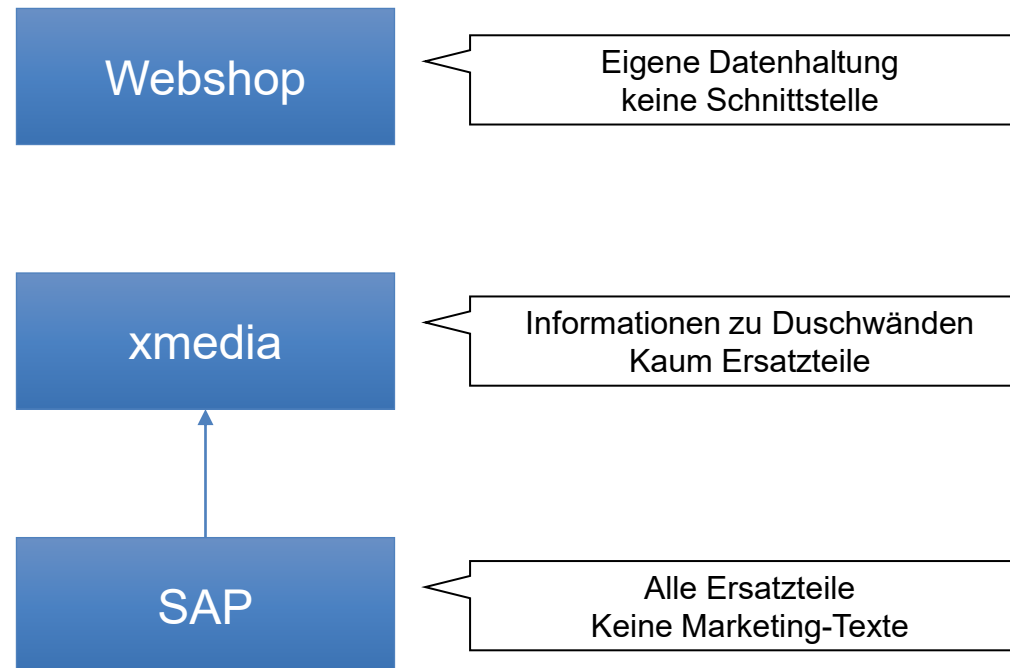
Worum ging es

Neuer Webshop für Ersatzteile.



So sah es aus

Einzelne Systeme mit geringer Konnektivität.

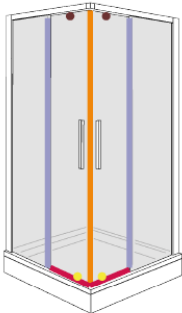


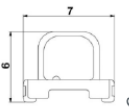
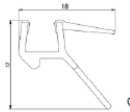
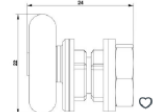
Da wollten wir hin

Garantienummer eingeben, Ersatzteil finden.

80250632109001

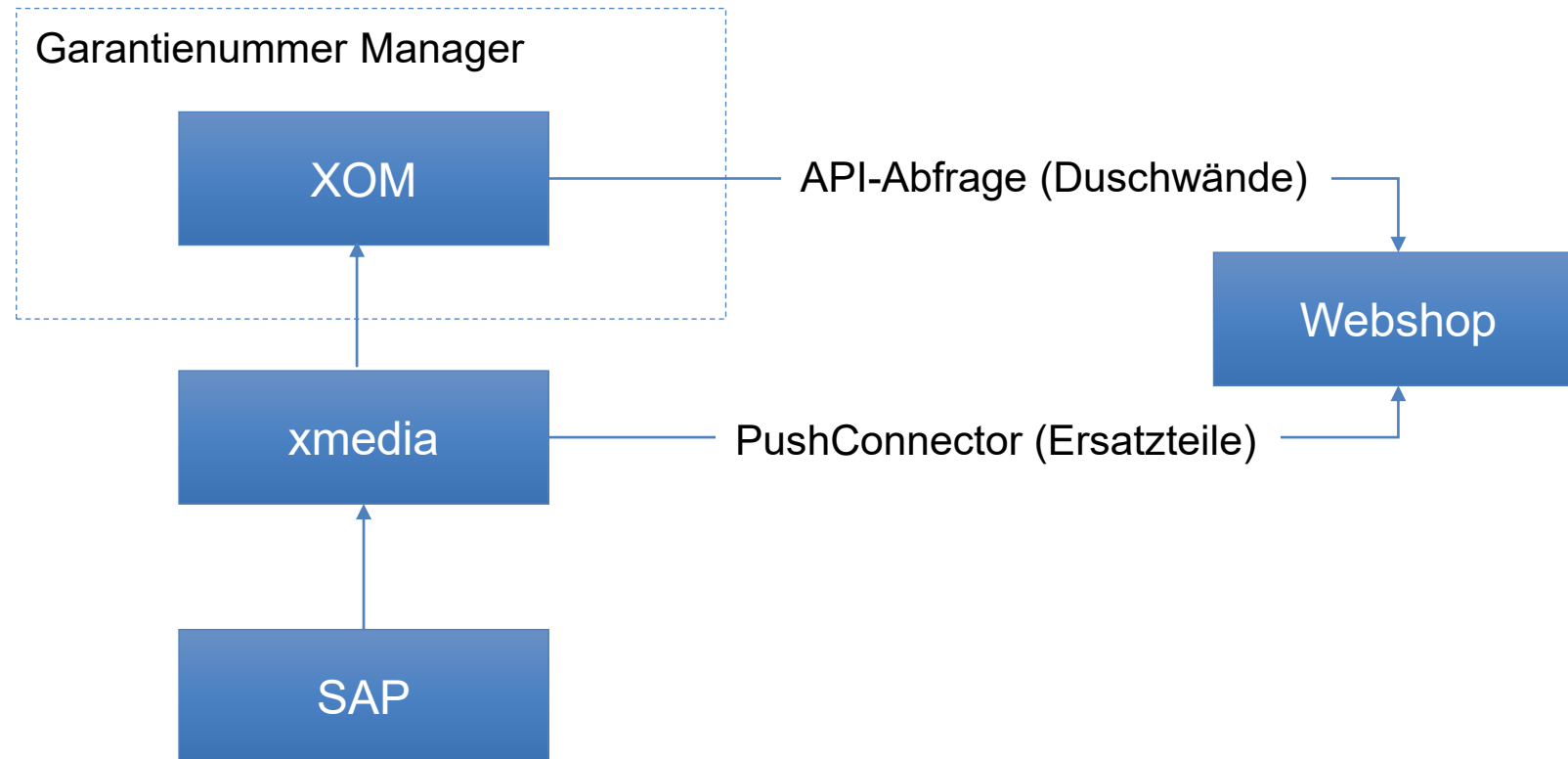
Bella Vita 3 Schiebetür für Eckeinstieg, 2-teilig



 Magnetprofil 251191 Ab CHF 29.90 Preise exkl. MWST zzgl. Versandkosten Jetzt bestellen	 Wasserabwelsprofil 251261 Ab CHF 29.90 Preise exkl. MWST zzgl. Versandkosten Jetzt bestellen	 Dichtprofil 251360 Ab CHF 12.15 Preise exkl. MWST zzgl. Versandkosten Jetzt bestellen	 Rolleneinheit 403784 CHF 30.00 Preise exkl. MWST zzgl. Versandkosten In den Warenkorb
 Glasführung links 403850 Ab CHF 30.00 Preise exkl. MWST zzgl. Versandkosten Jetzt bestellen	 Glasführung rechts 403851 Ab CHF 30.00 Preise exkl. MWST zzgl. Versandkosten Jetzt bestellen		

So sieht es jetzt aus

Garantiennummern, Ersatzteile, Duschwände in einem System.



Das haben wir umgesetzt

Webshop mit zentraler Datenhaltung.



Deutsch (CH)

Ersatzteile

Reinigungsmittel

Badezimmerzubehör

Ihre Dusche und Ersatzteile für Ihre Garantienummer "80250632109001"

Die farblichen Markierungen auf der abgebildeten Dusche zeigen, wo sich austauschbare Teile befinden. Die passenden Ersatzteile weiter unten tragen den entsprechenden Farbcode.

Bella Vita 3 Schiebetür für Eckeinstieg, 2-teilig



Magnetprofile	Wasserabweisprofile	Dichtleisten	Rolleneinheiten
Magnetprofil	Wasserabweisprofil	Dichtprofil	Rolleneinheit

Das ist auch noch möglich. Ersatzeilinformationen im Kundenservice.

The screenshot displays the DUSCHOLUX customer service interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and a list of views: Personal, Shared, Default, All tickets (selected), All undelivered messages, All unresolved tickets, New and my open tickets, Tickets I raised, Tickets I'm mentioned in, Tickets I'm watching, Archive, Spam, and Trash. The main area shows a list of tickets with filters for 'All tickets' (7370) and 'Sort by: Date created'. The ticket list includes:

- Nuevo Pedido-Presupuesto desde el Configurador. MAD - 182177 #126010**: Configura tu mampara DUSCHOLUX. Created: a minute ago. First response due in: 2 days. Status: Medium, 45 - C. Cen., Open.
- Website-Ticket #126009**: Gerald Kozlik. Created: a minute ago. First response due in: 6 days. Status: Low, 80 - Kunde., Open.
- Saubermacher Rechnung 9101273262 vom 30.09.2025 #126008**: Alicia Petelinsek. Created: 5 minutes ago. First response due in: 14 days. Status: Low, 44 - Kunde., Open.
- Inst. Miedl in 8832 Oberwölz / Kunde Ebner / Angebot 4410058325 #126006**: Walter. miedl. Closed: 11 minutes ago. Resolved on time. Status: Low, 44 - Kunde., Closed.
- WG: Bestellung Nummer 8229838 #126005**: Status: Low, 44 - Kunde., Open.

On the right, a chat window titled 'Warranty Number Bot' is open. It shows a conversation where the bot asks 'Nach welcher Garantienummer suchst du?' and the user provides '80250632109001'. The bot then provides information about a shower door: '[Bella Vita 3 Schiebetür für Eckeinstieg, 2-teilig, Ursprungsland: CH, 42, 42/420,]' and a product image. Below the image, it lists 'Dichtprofil, 251360.01.000.1935, 12,15 CHF,'. At the bottom of the chat window, there is a text input field with the placeholder 'Geben Sie hier Ihre Nachricht ein!'.

Danke.
Thank you.



Andreas Bernt-Bärthel
VP Marketing Duscholux AG

