

# Als der Kunde König wurde

---

Die Zukunft der Customer Experience

So legen Sie Ihr »fin4u«-Benutzerkonto an und aktivieren anschließend Ihre ALTE LEIPZIGER – HALLESCHER Verträge:

**Registrieren:**

1. App für Android oder iOS herunterladen oder im Web starten unter [www.fin4u.de](http://www.fin4u.de).
2. »Registrieren« wählen und »fin4u«-Benutzeraccount mit eigener E-Mail-Adresse und Passwort erstellen.

**ALTE LEIPZIGER – HALLESCHER Zugang aktivieren:**

3. Wählen Sie den Menüpunkt »Mehr« und dort »ALTE LEIPZIGER – HALLESCHER Zugänge«. Klicken Sie auf »Zugang aktivieren«.
4. Tragen Sie folgende Kunden-Kennung ein:



5. Tragen Sie folgenden Aktivierungscode ein:



*Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe (Groß- und Kleinschreibung) der Zeichen.*

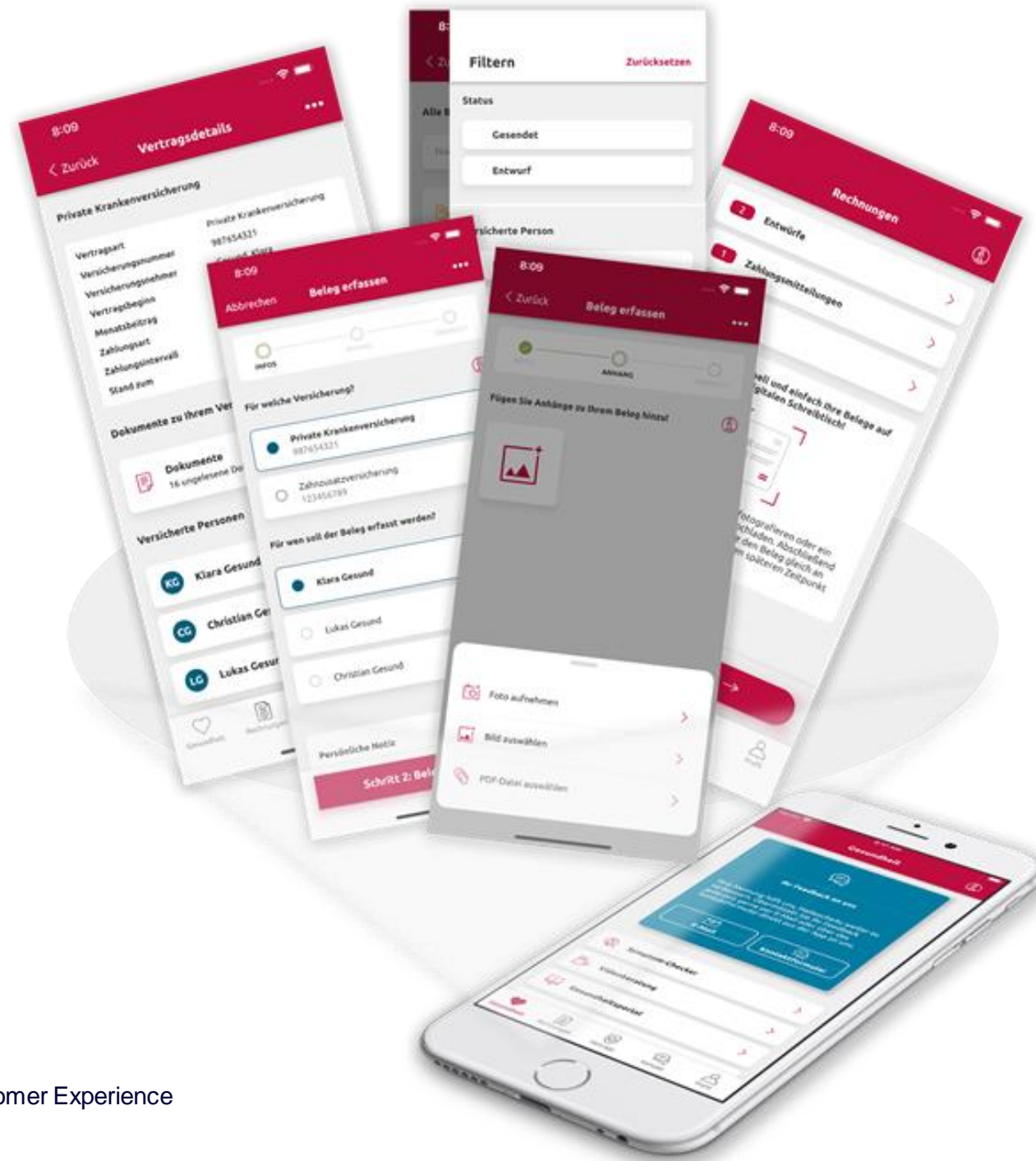
Sie möchten mehr über »fin4u« und die umfangreichen Funktionen der App erfahren? Unter [www.fin4u.de](http://www.fin4u.de) finden Sie weitere Informationen.

Bei weiteren Fragen zu Ihren Zugangsdaten wenden Sie sich bitte an:

ALTE LEIPZIGER – HALLESCHER Konzern  
Kundensupport  
Telefon 06171 66-3636  
[Kundensupport@alte-leipziger.de](mailto:Kundensupport@alte-leipziger.de)

Mit freundlichen Grüßen

Die Lebensversicherung im ALTE LEIPZIGER – HALLESCHER Konzern



A vibrant orange and white goldfish is the central focus of the image, swimming towards the right. The fish has a bright orange body with white patches on its fins and tail. The background is a blurred green, suggesting an aquarium environment with plants. The title 'Aufmerksamkeitsspanne' is overlaid in large white text across the middle of the fish.

# Aufmerksamkeitsspanne

Microsoft Attention Spans Research Report



# EQB

Entdecken Sie sofort verfügbare Fahrzeuge im Online Store.

[Mehr erfahren](#)

[Angebote entdecken](#)



Alle Varianten des Model 3 und Model Y qualifizieren sich für den Umweltbonus von 4.500 €. [Weitere Informationen](#)

TESLA

Model S

Model 3

Model X

Model Y

Powerwall

Aufladen

Support

Shop

Konto

Menü

# Tesla erleben

Noch heute eine Probefahrt vereinbaren



Probefahrt

**Technologischer Fortschritt  
ist nur die Ursache.**



Kontoeröffnungsblatt



Kundennummer:

Ausstellager: Verl. Oststrasse (HA)

**Name, Adresse, Telefon etc.**

Name Carolin und Eike Jan Diestelkamp  
Name 2  
Adresse Fuhrmannsgasse 7  
PLZ Code 33330  
Ort Gütersloh  
Telefonnr.  
Mobiltelefonnr. 0175/7291387  
Faxnr.  
E-Mail diestelkamp@gmail.com

**Personalien (Kannfelder)**

Geburtsdatum  
Steuernummer  
USt-IdNr.  
Verkäufer

**Zahlungsweise:**

- Barzahlung, (Öko-Maut-Vorfrachtkosten, CO2 Umlage entfällt)
- ohne Abzug innerhalb 8 Tagen durch Banküberweisung
- 8 Tage, 2% Skonto bei Zahlung durch Sepa-Einzug (Sepa-Lastschriftmandat/ Abbuchungsmandat beiliegend)

Bitte lassen Sie uns das ausgefüllte Kundenstammblatt mit Gewerbeanmeldung/ Handelsregisterauszug, sowie Briefkopf per Mail an [buchhaltung@diebaustoffpartner.de](mailto:buchhaltung@diebaustoffpartner.de) oder per Fax an die 05207/990-180 zukommen.

- Die Rechnungen werden per E-Mail an die oben aufgeführte Adresse gesendet.
- Meine abweichende Mailadresse dafür lautet: \_\_\_\_\_
- Ich handele auf fremde Rechnung (Angaben gem. §3 Abs. 1 Nr. 3 Geldwäschegesetz)

Ich erkläre mein Einverständnis, dass die Bussemas & Pollmeier GmbH & Co.KG zur Einholung einer Schufa/Creditreform Auskunft und Datenübermittlung an die Schufa/ Creditreform ermächtigt wird.

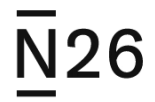
Unsere aktuellen AGB's finden Sie unter <https://www.bussemas-pollmeier.de/footer/impressum/agb/>. Beachten Sie bitte auch unsere aktuelle Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter <https://www.bussemas-pollmeier.de/footer/impressum/datenschutz/>.

Ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der Firma Bussemas & Pollmeier GmbH & Co.KG an

SA-BUHA		VK	
Datum		Teamcode	
Bonität			

Gütersloh, 24.05.23

(Datum, Unterschrift)



- Persönliche Daten
- Offizieller Wohnsitz
- Zusätzliche Informationen
- Steuerinformation
- Passwort erstellen
- Bestätigung
- Konto erstellen

# Die Bank, die du lieben wirst

Eröffne dein N26 Konto in acht Minuten.

Deutsch ▾

Jetzt loslegen

## Willkommen, Tim Spiekerkötter!

Kundennr. 55263299

### Übersicht

- Meine Buchungen
- BahnCard & BahnBonus
- Benachrichtigungen zur Reise
- Newsletter & Services
- Meine Vorteilswelt
- Login & Sicherheit

Tickets kaufen



Nur Sitzplatz (kein Ticket)



Meine Buchungen



BahnBonus



BahnCard



Persönliche Daten



Zahlungsdaten



Gemerkte Verbindungen



**F.A.Z. und F.A.S. digital lesen und BahnBonus Prämienpunkte sichern.**

Bis zum 30.06.2023 erhalten Sie 6.000 Prämienpunkte.

[> In "Meine Vorteilswelt"](#)

## Wo stehen Sie? (Teil 1)

**Organisieren Sie sich eine Rechnungskopie  
aus August 2022.**

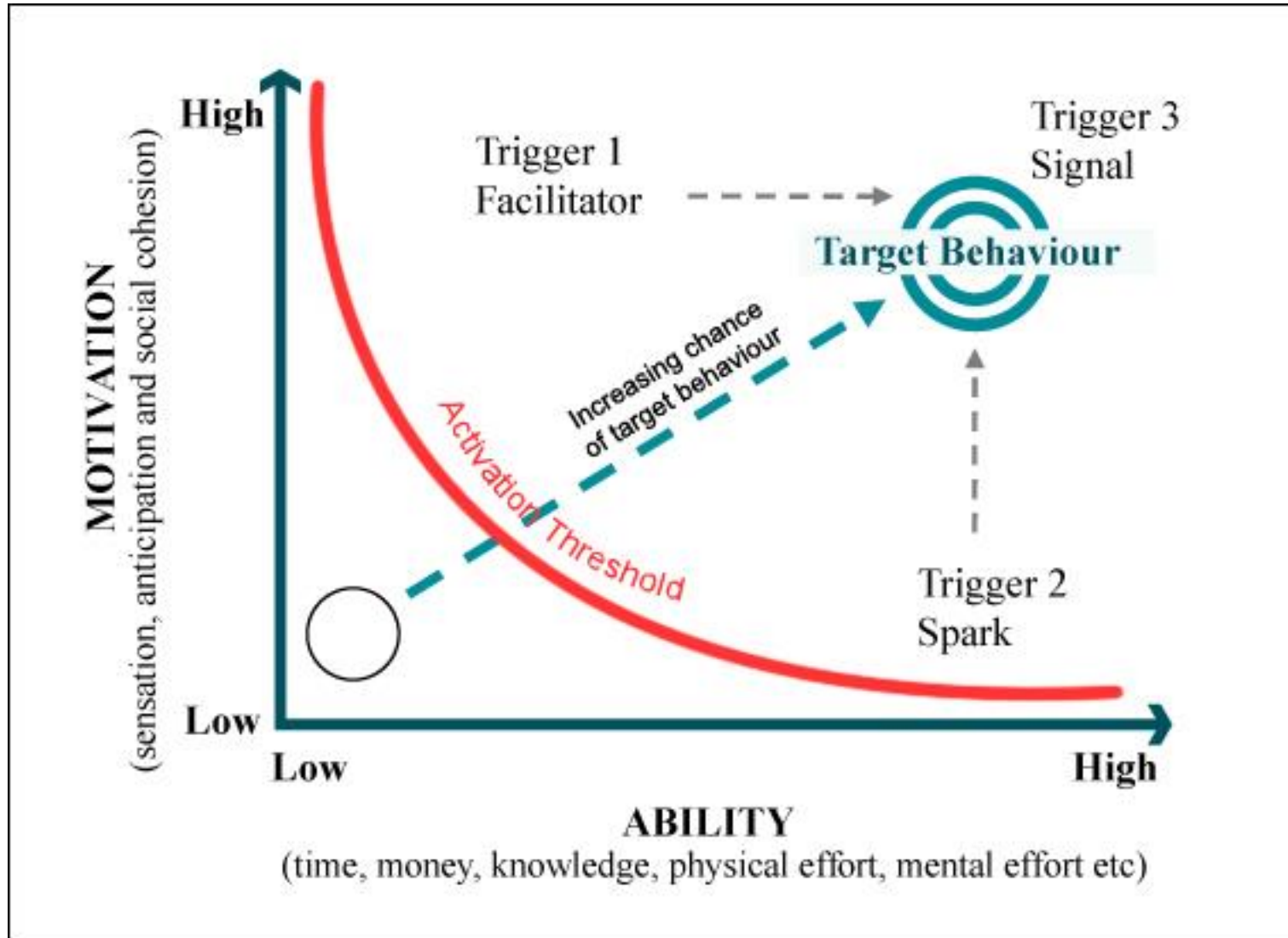
---

...nach Feierabend, bitte!

# Effortless Experience

---

Motivation vs. Aufwand



Fogg Behavioral Model

# After-Sales-Hölle

vom König zum Ärgernis



**Wo stehen Sie? (Teil 2)**

**Welche digitalen Schnittstellen nutzen Ihre Kunden?  
Mit welchen Logins?**



A woman with curly hair is wearing a headset and looking at a computer screen. The screen displays a colorful network diagram with red, green, and blue lines. The text "Echtzeit Kunden-Service" is overlaid on the image in white.

# Echtzeit Kunden-Service

A woman with dark hair pulled back is wearing a VR headset. The lenses of the headset show a blue-tinted, futuristic interface with some text and graphics. She has a slight smile on her face. The background is a plain, light-colored wall.

# Erweiterte Intelligence



# Absolut intuitive User Interfaces

# Bequemlichkeit ist Loyalität



---

# Wo stehen Sie? (Teil 3)

## Checkliste Digitale Customer Journey

